

Komma igång

1. Fyll i uppsägningsblanketten. (under leverantör skriver ni in eran tidigare leverantör)
2. Fyll i kontaktlistan på installationsintyget.
 - Användarkod = dörrkod. (fler personer kan använda samma kod)
 - Behörighetskod larmcentral = det ni anger när larmcentralen ringer vid larm.
3. Lägg in företagets viktiga telefonnummer i era telefoner:
 - **Vialarm kundtjänst: 0771-74 75 76** (hit ringer ni för frågor & funderingar)
 - **Vialarm larmcentral: 0417-788 00** (härifrån ringer larmcentralen vid larm)
 - Vialarm Installatör:

Skapa ett konto & ladda ner app

1. Gå in på mejlet som ni fått från Vialarm & tryck på kom igång.
2. Följ stegen & skapa ert konto.
3. Om ni är fler personer som ska använda appen:
 - Tryck på "≡"
 - Tryck på "Användare"
 - Tryck på "Användare" igen
 - Tryck på "Hantera inloggningar"
 - Tryck på "Lägg till inloggning"
 - Skriv in mailadressen till den som ska få tillgång till appen & tryck på "Spara"
 - Välj behörighet & tryck på "Spara"
4. Gå in på mejlet igen & tryck på ladda ner app.
 - Följ stegen & besvara frågorna.

Nu ställer vi in appen

1. Tryck på "**Mer**" / "≡"

Användare

1. Tryck på "Användaren" & tryck på koden 1234 för att byta dörrkod.
2. För att lägga till fler dörrkoder så tryck på + och följ stegen.

Meddelanden

1. Tryck på "Meddelanden" & tryck på kugghjulet uppe i högra hörnet & tryck på "+"
2. Här kan ni välja vilka aviseringar/pushnotiser ni vill ha i appen.

Regler

1. "Bilduppladdningar från panelkamera" = När larmet går så visas bilderna i appen.
2. "Uppladdningar av Kika in och manuella bilder" = ni kan själva kika i kamerorna när ni vill.
3. "Bilduppladdningar från avlarmning av panelkamera" = Bild vid avlarmning visas i appen.

Hantera utrustning

1. Här kan ni byta namn på enheterna i ert larmsystem.

Automatiskt skalskydd (Hemmaläge)

1. Gå till startsidan i app.
2. Tryck på den lilla ikonen som liknar en klocka uppe i högra hörnet & följ stegen.

Handhavande av app

1. För att se vilken status larmet har så står det under "System"
2. För att larma av eller larma på borta/hemma så trycker ni på "System" & väljer den status ni vill larma.
3. För att kika i kamerorna så trycker ni på kameraikonen & väljer den kameran ni vill kika i & trycker på "Kika in nu". Nu kommer det tas flera kort som ni sedan kan se i en bildserie och det tar ca 30-40s innan bilderna kommer synas i appen under kamera ikonen.
4. Det är även här ni får upp bilderna från kamerorna vid inbrott/brand.

Handhavande av IQ Panel

Bortaläge (alla sensorer är aktiva)

- För att larma på tryck på hänglåset och välj "Larma på borta".
- Du har nu 60s på dig att lämna bostaden.

Hemmaläge (sensorer i skalskydd är aktiva)

- Tryck på hänglåset och välj "Larma på hemma".
- Ditt larm blir aktivt direkt, för att lämna bostaden så trycker du på den springande gubben bredvid gula hänglåset. Du har nu 120s på dig innan ditt larm blir aktivt.

Larma av (från IQ panel)

- För att larma av från din IQ panel slår du in din dörrkod.
- Använder du Bluetoothavvarning så larmas det av automatiskt när du närmar dig din bostad (Bluetooth måste vara påslagen i din telefon för detta ska fungera.)

Trygghetslarm

- På panelen längst ned till höger hittar du trygghetslarmet.
- Här kan du aktivera **överfallslarm**, **brandlarm** och **nödlarm**.
- **Överfallslarm** = Larmas för att få ut väktare/polis vid en otrygg situation.
- **Brandlarm** = larmas för att få ut väktare/brandkår vid brand.
- **Nödlarm** = larmas för att få ut väktare/ambulans vid medicinsk vård.

